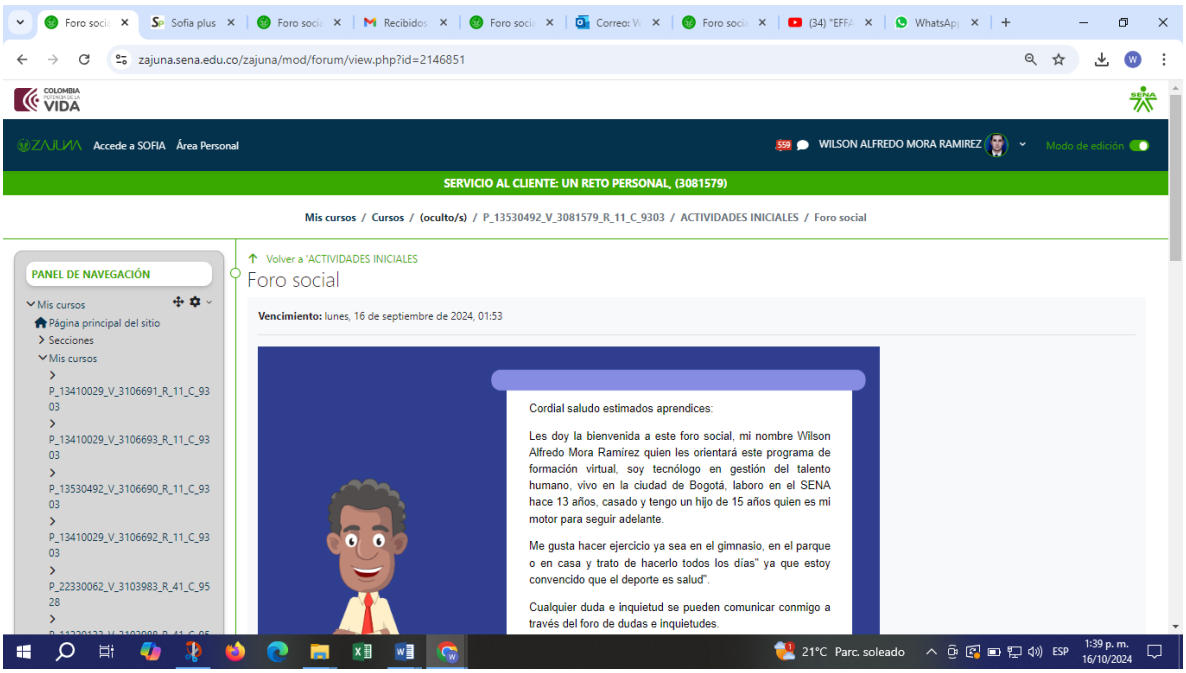
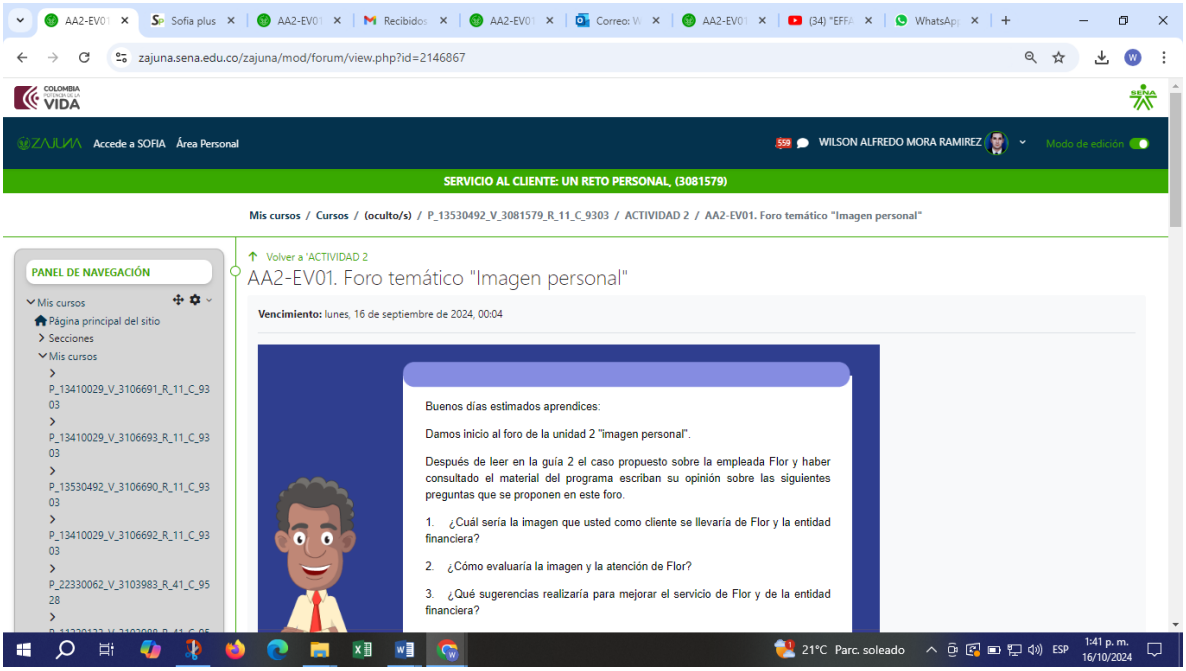
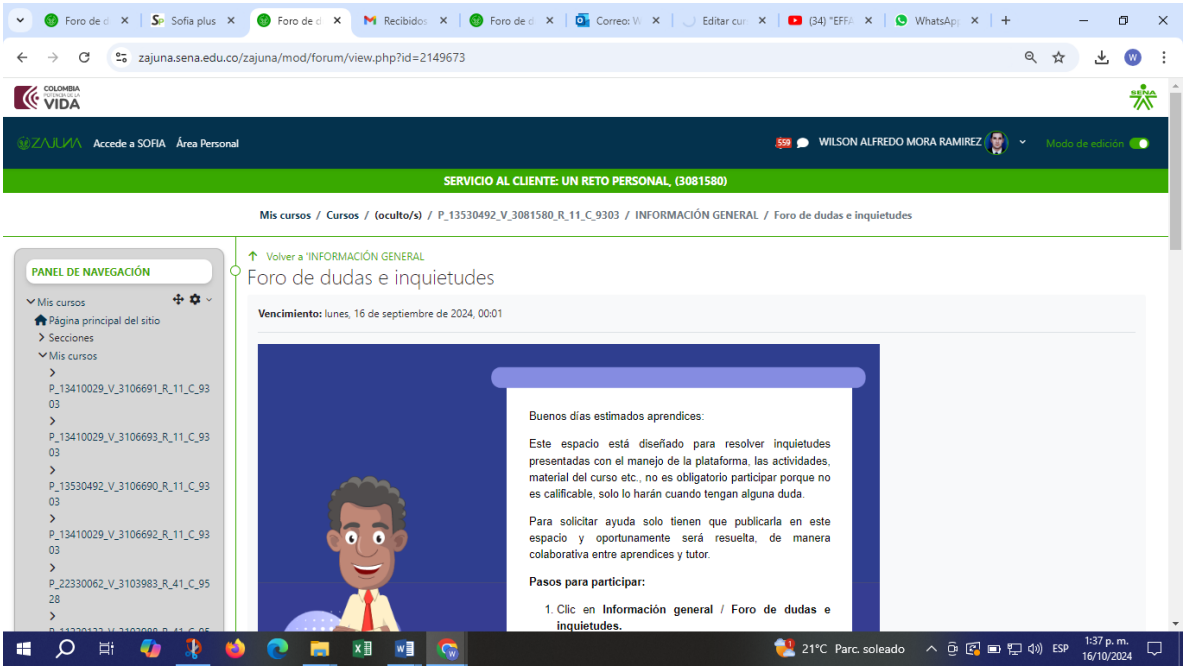
FICHA 3081579

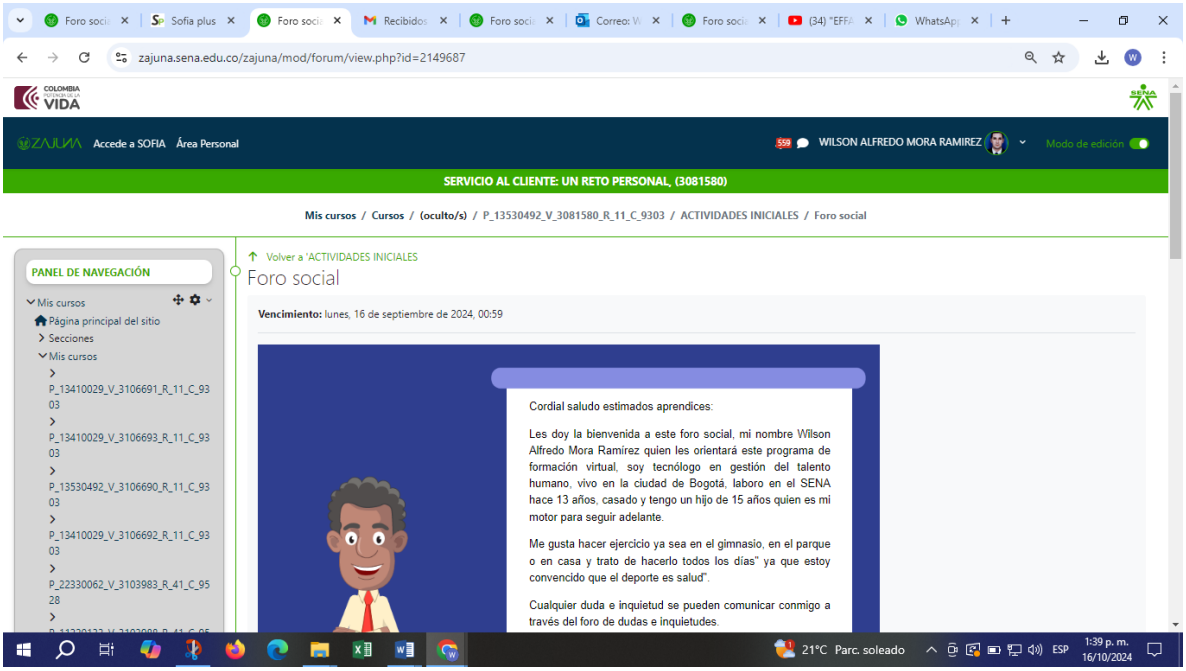


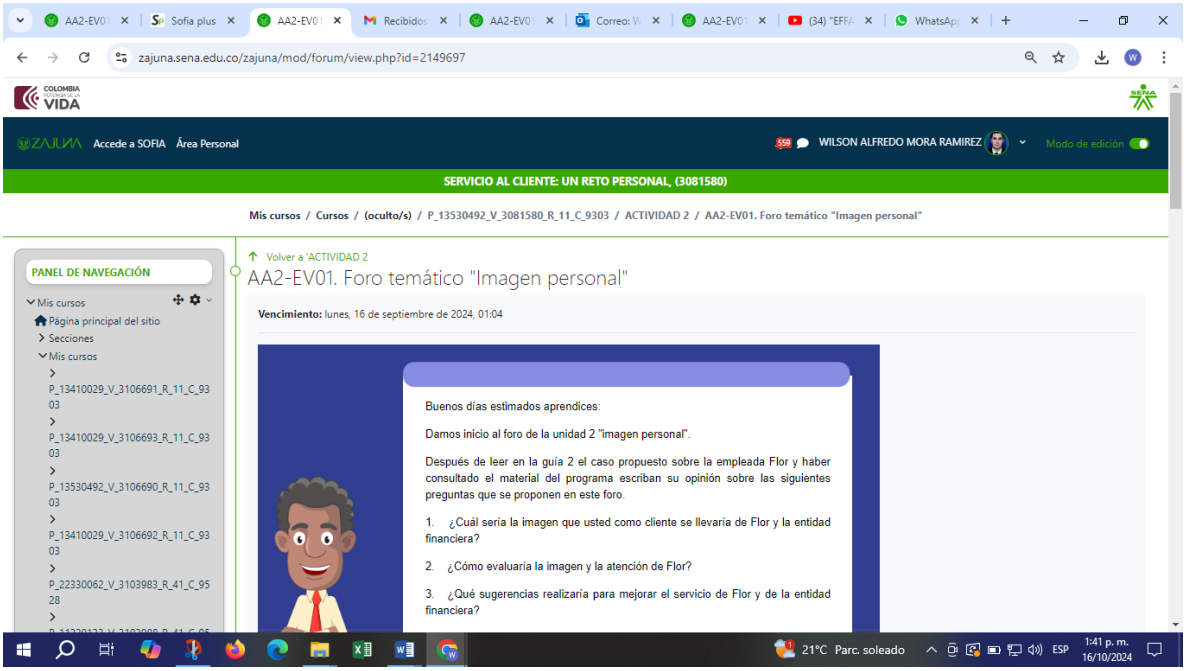




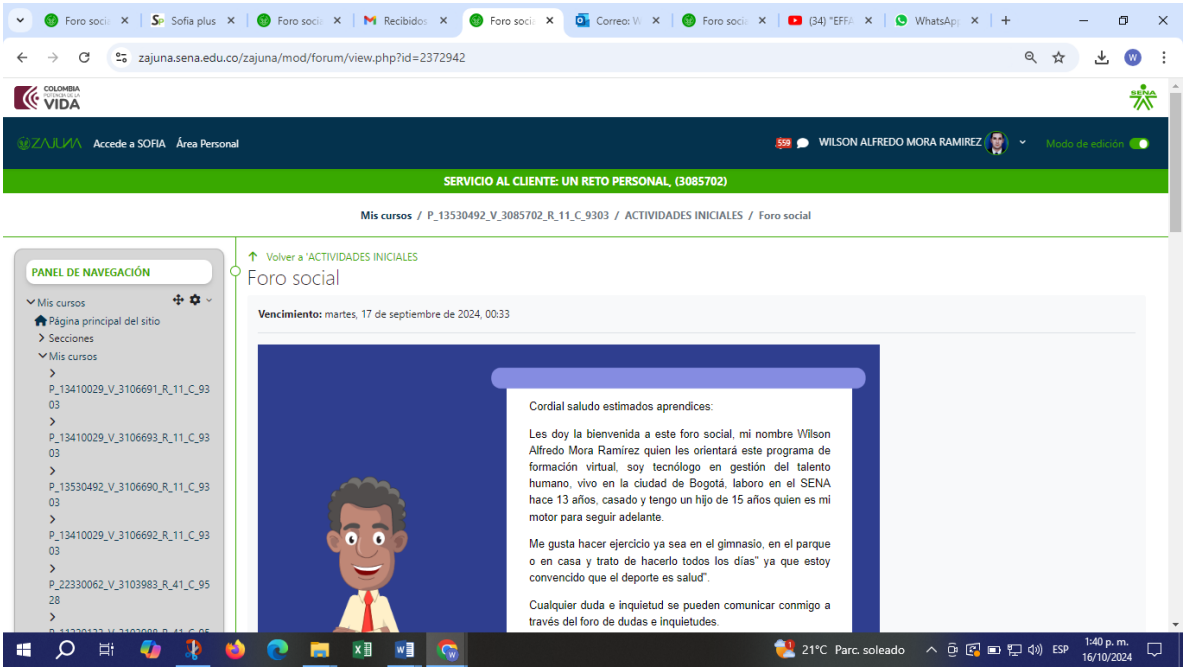
FICHA 3081580

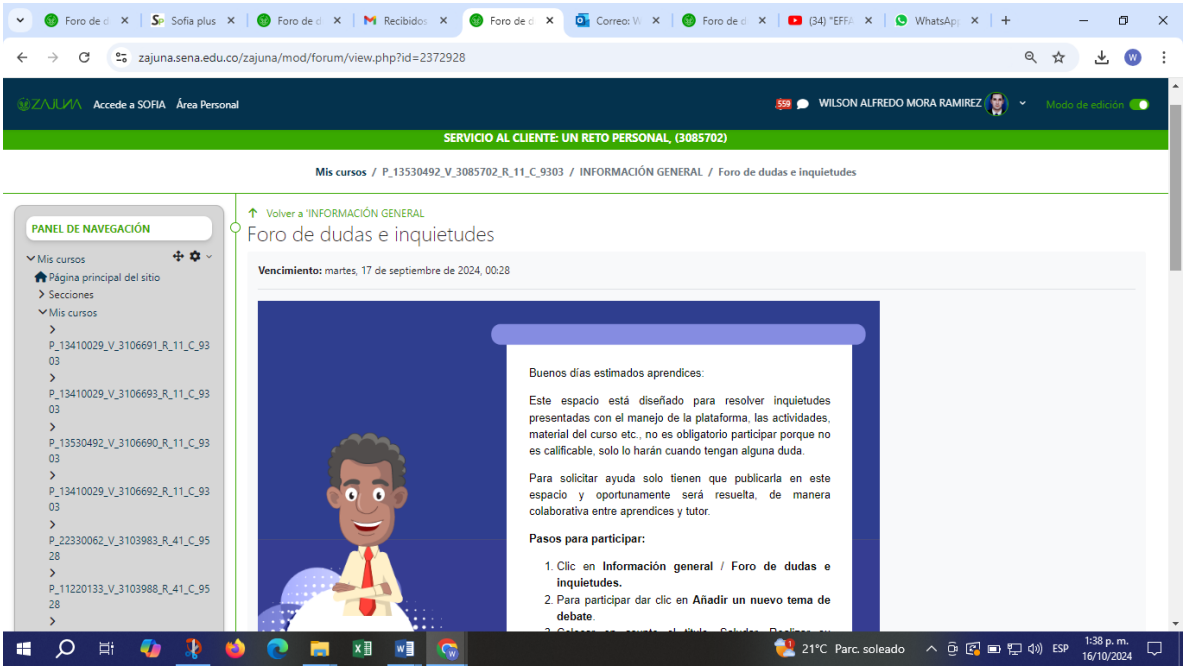


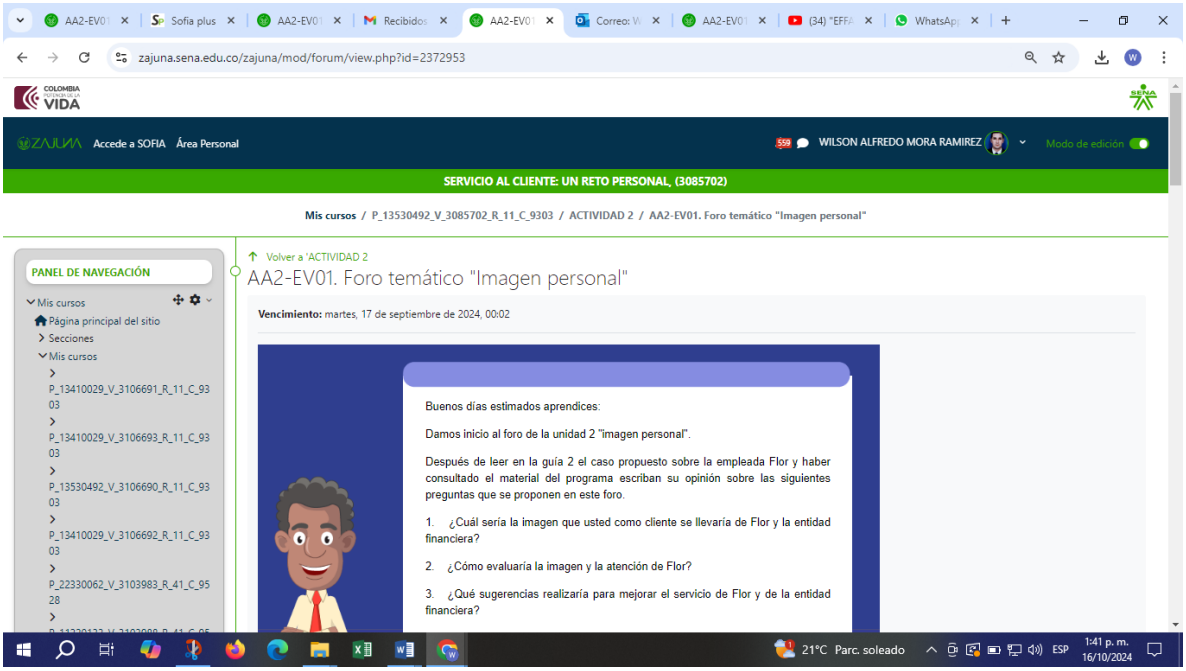




FICHA 3085702

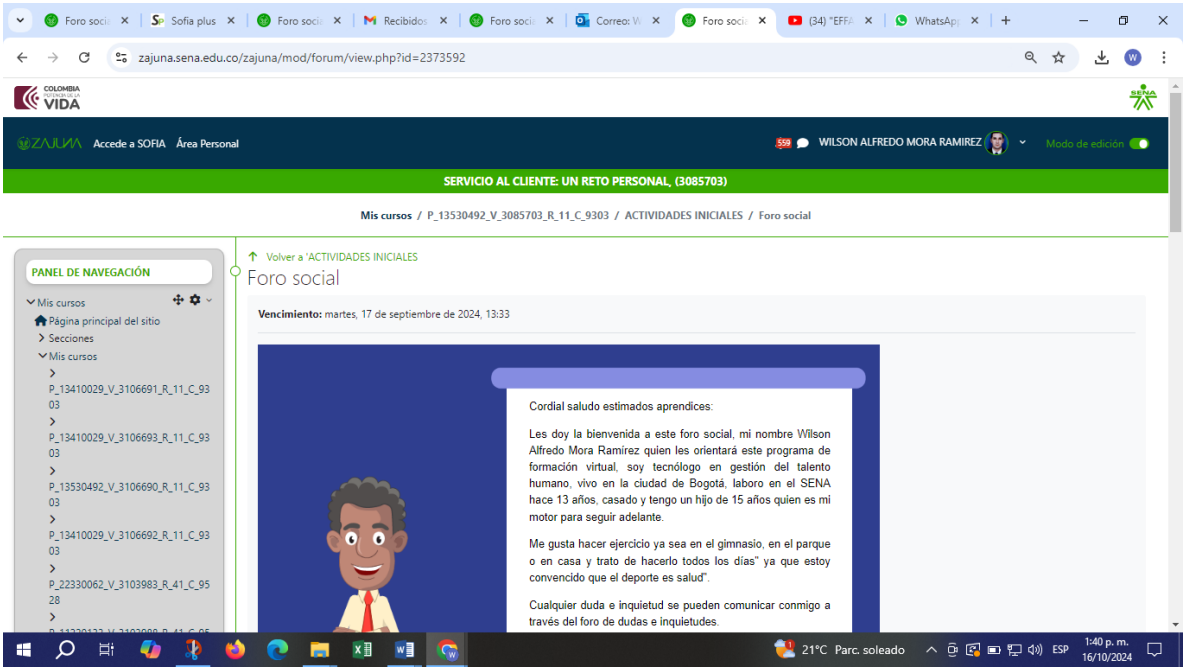

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/view.php?id=2372942
Accede a SOFIA
Área Personal
WILSON ALFREDO MORA RAMIREZ
Modo de edición
SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO PERSONAL, (3085702)
Mis cursos / P_13530492_V_3085702_R_11_C_9303 / ACTIVIDADES INICIALES / Foro social
PANEL DE NAVEGACIÓN
Volver a 'ACTIVIDADES INICIALES
Foro social
Vencimiento: martes, 17 de septiembre de 2024, 00:33
Cordial saludo estimados aprendices:
Les doy la bienvenida a este foro social, mi nombre Wilson Alfredo Mora Ramírez quien les orientará este programa de formación virtual, soy tecnólogo en gestión del talento humano, vivo en la ciudad de Bogotá, laboro en el SENA hace 13 años, casado y tengo un hijo de 15 años quien es mi motor para seguir adelante.
Me gusta hacer ejercicio ya sea en el gimnasio, en el parque o en casa y trato de hacerlo todos los días" ya que estoy convencido que el deporte es salud".
Cualquier duda e inquietud se pueden comunicar conmigo a través del foro de dudas e inquietudes.
21°C Parc. soleado
ESP
1:40 p. m.
16/10/2024

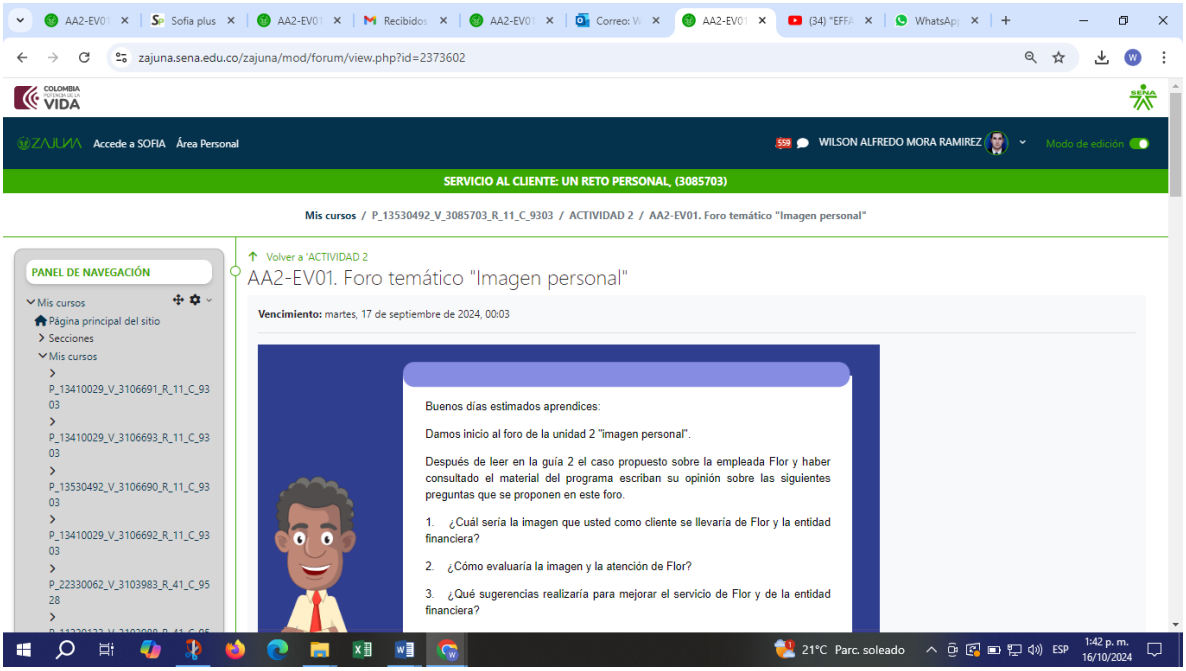

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/view.php?id=2372928
Accede a SOFIA
Área Personal
WILSON ALFREDO MORA RAMIREZ
Modo de edición
SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO PERSONAL, (3085702)
Mis cursos / P_13530492_V_3085702_R_11_C_9303 / INFORMACIÓN GENERAL / Foro de dudas e inquietudes
PANEL DE NAVEGACIÓN
Volver a 'INFORMACIÓN GENERAL
Foro de dudas e inquietudes
Vencimiento: martes, 17 de septiembre de 2024, 00:28
Buenos días estimados aprendices:
Este espacio está diseñado para resolver inquietudes presentadas con el manejo de la plataforma, las actividades, material del curso etc., no es obligatorio participar porque no es calificable, solo lo harán cuando tengan alguna duda.
Para solicitar ayuda solo tienen que publicarla en este espacio y oportunamente será resuelta, de manera colaborativa entre aprendices y tutor.
Pasos para participar:
1. Clic en Información general / Foro de dudas e inquietudes.
2. Para participar dar clic en Añadir un nuevo tema de debate.
21°C Parc. soleado
ESP
1:38 p. m.
16/10/2024



FICHA 3085703




zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/view.php?id=2373592
Accede a SOFIA
Área Personal
WILSON ALFREDO MORA RAMIREZ
Modo de edición
SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO PERSONAL, (3085703)
Mis cursos / P_13530492_V_3085703_R_11_C_9303 / ACTIVIDADES INICIALES / Foro social
PANEL DE NAVEGACIÓN
Volver a 'ACTIVIDADES INICIALES
Foro social
Vencimiento: martes, 17 de septiembre de 2024, 13:33
Cordial saludo estimados aprendices:
Les doy la bienvenida a este foro social, mi nombre Wilson Alfredo Mora Ramírez quien les orientará este programa de formación virtual, soy tecnólogo en gestión del talento humano, vivo en la ciudad de Bogotá, laboro en el SENA hace 13 años, casado y tengo un hijo de 15 años quien es mi motor para seguir adelante.
Me gusta hacer ejercicio ya sea en el gimnasio, en el parque o en casa y trato de hacerlo todos los días" ya que estoy convencido que el deporte es salud".
Cualquier duda e inquietud se pueden comunicar conmigo a través del foro de dudas e inquietudes.
21°C Parc. soleado
ESP
1:40 p. m.
16/10/2024


zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/view.php?id=2373602
Accede a SOFIA
Área Personal
WILSON ALFREDO MORA RAMIREZ
Modo de edición
SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO PERSONAL, (3085703)
Mis cursos / P_13530492_V_3085703_R_11_C_9303 / ACTIVIDAD 2 / AA2-EV01. Foro temático "Imagen personal"
PANEL DE NAVEGACIÓN
Volver a 'ACTIVIDAD 2
AA2-EV01. Foro temático "Imagen personal"
Vencimiento: martes, 17 de septiembre de 2024, 00:03
Buenos días estimados aprendices:
Damos inicio al foro de la unidad 2 "imagen personal".
Después de leer en la guía 2 el caso propuesto sobre la empleada Flor y haber consultado el material del programa escriban su opinión sobre las siguientes preguntas que se proponen en este foro.
1. ¿Cuál sería la imagen que usted como cliente se llevaría de Flor y la entidad financiera?
2. ¿Cómo evaluaría la imagen y la atención de Flor?
3. ¿Qué sugerencias realizaría para mejorar el servicio de Flor y de la entidad financiera?
21°C Parc. soleado
ESP
1:42 p. m.
16/10/2024